

1 . DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição: INSTITUTO TECNOLÓGICO E DE PESQUISAS DO ESTADO DE SERGIPE

Sigla da Instituição: ITPS

É uma unidade de uma organização? SIM NÃO X

Para SIM, citar a organização à qual está vinculada a unidade?

Nome:

Sigla:

Para NÃO, citar a organização imediatamente superior à Instituição?

Nome: SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Sigla: SEDETEC

CNPJ: 07.285.529/0001-59

Natureza: AUTARQUIA ESTADUAL

Regime Jurídico: PÚBLICO

Endereço: RUA CAMPO DO BRITO, 371

Bairro: SÃO JOSÉ

Cidade: ARACAJU

CEP: 49020-380

Caixa Postal: 115

Estado: SERGIPE

Telefone: 79 3179 8090

Fax: 79 3179 8090

E-mail da Instituição: itps@itps.se.gov.br

Site: www.itps.se.gov.br

Força de trabalho, número: 125 (87 do quadro efetivo, 18 de outros órgãos cedidos ao ITPS, 08 cargos comissionados e 12 terceirizados), além de 27 estagiários e bolsistas e 05 Educandos.

2-DIRIGENTE DA INSTITUIÇÃO

Nome: JOSÉ DO PATROCÍNIO HORA ALVES

DDD e Telefone: 79 3179 8090 E-mail : josepatrocinio.alves@itps.se.gov.br

3-REPRESENTANTE DA INSTITUIÇÃO NO PROGRAMA EXCELÊNCIA

Nome: CLÁUDIA DE ARAÚJO XAVIER

DDD e Telefone: 79 3179 8061 E-mail: ditec@itps.se.gov.br

4-EQUIPE ENVOLVIDA NA ELABORAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA BOA PRÁTICA DE GESTÃO

Nome: CLÁUDIA DE ARAÚJO XAVIER

DDD e Telefone: 79 3179 8061 E-mail: ditec@itps.se.gov.br

Nome: CHARLES WILSON COSTA ARAÚJO

DDD e Telefone: 79 3179 8065 E-mail: lab.inorganica@itps.se.gov.br

Nome: SÔNIA MARIA MENDONÇA TELES

DDD e Telefone: 79 3179 8087 E-mail: sac@itps.se.gov.br

5. IDENTIFICAÇÃO DA BOA PRÁTICA DE GESTÃO

5.1-Ano de início da implantação: difícil precisar, pois o Instituto tem 84 anos, mas que tenhamos relatos foi no início da década de 90 (1991), pelos técnicos da Assessoria Técnica.

5.2-Título da boa prática de gestão: Alô Vizinho (instituições similares, que possuem atividades de laboratório)

6. DESCRIÇÃO DA BOA PRÁTICA DE GESTÃO

6.1-Comentário sobre a boa prática de gestão, elaborado pela Banca Examinadora, e contido no Relatório de Avaliação (RA). Favor preencher a coluna fundamento ao qual a prática está vinculada.

Fundamento	Critério	Item	Instituição	Sigla	Descrição resumida da prática
Processos	7	2	Instituto Tecnológico e de Pesquisas do Estado de Sergipe	ITPS	Alô Vizinho. Prática não descrita no RG, mas de amplo conhecimento no ITPS (disseminada) esta prática vem suprir as necessidades de material (ex: reagentes, comprados, mas não entregues ainda) que o Instituto necessita para realizar os ensaios. Neste caso os outros Institutos próximos ao ITPS são contatados na busca do insumo necessário.

6.2 - Descrever a prática, de modo detalhado, por meio de um texto corrido contendo duas ou mais laudas. Considerar: ENFOQUE (adequação e proatividade), APLICAÇÃO (disseminação e continuidade), APRENDIZADO (refinamento) E INTEGRAÇÃO (coerência com as estratégias e objetivos da organização, inter-relacionamento, quando pertinente, com outras práticas de gestão da Instituição, sinergia por meio de ações coordenação com as partes interessadas). (Inter-relacionamento e cooperação). Responsabilidade, periodicidade, métodos utilizados para controle.

Alô Vizinho. Prática não formal, mas de amplo conhecimento no ITPS (disseminada), que consiste em suprir as necessidades de material de consumo nos laboratórios (papel de filtro, membranas, etc.) e reagentes, comprados, mas não entregues ainda pelos fornecedores selecionados, visando evitar a descontinuidade dos trabalhos de realização dos ensaios e conseqüentemente o atendimento ao cliente. Neste caso outras Instituições

próximas ou similares ao ITPS são contatadas na busca do insumo necessário. O contato com o laboratório parceiro é realizado atualmente pelo SAC, Coordenador do próprio laboratório, Gerente de Infra-estrutura-GEINTEC ou Diretoria Técnica. Esta prática é antiga no Instituto, e foi iniciada provavelmente pela proximidade e presença dos professores da Universidade Federal de Sergipe-UFS no ITPS, assim como os técnicos da EMBRAPA, da Companhia de Saneamento do Estado-DESO e do Instituto Parreiras Horta. É amplamente inter-relacionada entre os setores, pois a prática também é desenvolvida internamente entre laboratórios, gerenciada pela GEINTEC. O controle, a pesar da prática informal, não procedimentada, é realizado pela devolução do material solicitado, sob responsabilidade do setor solicitante.

6.3 - Relatar de forma sucinta a situação anterior à introdução da boa prática de gestão ou problema que motivou a sua implantação.

O principal motivo sempre foi evitar a descontinuidade ou não cumprimento dos prazos de entrega dos resultados. Por descumprimento de prazos de entrega dos fornecedores ou excesso na burocracia do processo de aquisição, os laboratórios eventualmente ficavam a mercê destes problemas, levando ao não cumprimento dos prazos de entrega ou até mesmo o não atendimento ao pedido do cliente.

6.4 - Relatar de forma sucinta a situação atual após as mudanças efetivas ocorridas, em decorrência da implantação da boa prática, citando as principais melhorias alcançadas.

A principal melhoria é a certeza de atendimento a solicitação do cliente e o fortalecimento das parcerias existentes entre os pares e similares da área de C&T no Estado.

6.5 - Informar os valores financeiros aportados para implantação da boa prática de gestão.

A referida prática não apresenta custos.

6.6 - Comentar as dificuldades encontradas para implantação da boa prática de gestão.

Uma dificuldade a prática relatada era a resistência a parceria de gestões passadas do ITPS. Vale ressaltar que a prática é tão forte e receptiva que se mantém por diferentes gestões.