

1 . DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição: **Embrapa Agroindústria de Alimentos**

Sigla da Instituição: EMBRAPA/CTAA

É uma unidade de uma organização? **SIM** NÃO

Para SIM, citar a organização à qual está vinculada a unidade?

Nome: Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária

Sigla: EMBRAPA

CNPJ: 00.348.003/0011-92

Natureza: Pesquisa Agropecuária

Regime Jurídico: CLT

Endereço: Avenida das Américas, 29.501

Bairro: Guaratiba

Cidade: Rio de Janeiro

CEP: 23020-470

Caixa Postal: não possui

Estado: RJ

Telefone: (21) 2410-9500

Fax: (21) 2410-1090

E-mail da Instituição: sac@ctaa.embrapa.br

Site: www.ctaa.embrapa.br

Força de trabalho, número: 133

2-DIRIGENTE DA INSTITUIÇÃO

Nome: Amauri Rosenthal

DDD e Telefone: (21) 2410-1350

E-mail

chgeral@ctaa.embrapa.br

:

3-REPRESENTANTE DA INSTITUIÇÃO NO PROGRAMA EXCELÊNCIA

Nome: Adil Dutra Pinto Jr.

DDD e Telefone: (21) 2410-9556

E-mail: adiljr@ctaa.embrapa.br

Nome: Mirian da Glória Alves.

DDD e Telefone: (21) 2410-9546

E-mail:

mirian@ctaa.embrapa.br

4-EQUIPE ENVOLVIDA NA ELABORAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA BOA PRÁTICA DE GESTÃO

Nome: Aura Maria Arantes Britto
DDD e Telefone: (21) 2410-9521

E-mail: aura@ctaa.embrapa.br

Nome: Olívia Bahia de Oliveira
DDD e Telefone: (21) 2410-9521
olivia@ctaa.embrapa.br

E-mail:

5. IDENTIFICAÇÃO DA BOA PRÁTICA DE GESTÃO

5.1-Ano de início da implantação: 2003

5.2-Título da boa prática de gestão : **Integração de novos empregados**

6. DESCRIÇÃO DA BOA PRÁTICA DE GESTÃO

6.1-Comentário sobre a boa prática de gestão, elaborado pela Banca Examinadora, e contido no Relatório de Avaliação (RA). Favor preencher a coluna fundamento ao qual a prática está vinculada.

Fundamento	Critério	Item	Instituição	Sigla	Descrição resumida da prática
Pessoas	6	1		CTAA	Integração de novos empregados. Desde 2003, a integração de novos empregados envolve: - apresentação de todos os benefícios e as políticas de pessoal da empresa, pelo Setor de Recursos Humanos; - visita interna às instalações para ser apresentado aos demais empregados, pelo Setor de Recursos Humanos; - publicação da foto do novo empregado e uma breve entrevista no jornal @limentos, de circulação interna e frequência mensal, pela Área de Comunicação e Negócios; e - participação em treinamento de Boas Práticas Laboratoriais (BPL), pela Unidade de Garantia da

					Qualidade. Este treinamento passou por um refinamento em 2006, quando passou a incluir orientações quanto aos procedimentos administrativos da organização.
--	--	--	--	--	---

6.2 - Descrever a prática, de modo detalhado, por meio de um texto corrido contendo duas ou mais laudas. Considerar: ENFOQUE (adequação e proatividade), APLICAÇÃO (disseminação e continuidade), APRENDIZADO(refinamento) E INTEGRAÇÃO(coerência com as estratégias e objetivos da organização, inter-relacionamento, quando pertinente, com outras práticas de gestão da Instituição, sinergia por meio de ações coordenação com as partes interessadas). Inter-relacionamento e cooperação). responsabilidade, periodicidade, métodos utilizados para controle.

Desde os anos 90, a Embrapa Agroindústria de Alimentos ao contratar um empregado, adotava a prática de apresentá-lo aos demais setores. Por se tratar de uma organização dividida em vários prédios, com atividades de pesquisa, administrativas, bibliotecas, manutenção, laboratórios, com empregados divididos em seus setores, identificou-se a necessidade de se promover uma ação que proporcionasse uma maior interação entre os mesmos, principalmente para aqueles que chegavam à Unidade. A partir de 2003, esta prática foi sistematizada, fazendo parte de um bloco de ações que passaram a ser empregadas no momento da contratação. Além da visita às instalações da Unidade e a apresentação do empregado a todos, o RH fornece ao empregado todas as informações referentes aos benefícios e políticas de pessoal da empresa. Associada a isso, há uma ação em conjunto com a área de comunicação, onde é realizada uma breve entrevista com o contratado, revelando seu perfil e suas pretensões na empresa. Esta entrevista é publicada no [Jornal@alimentos](#), juntamente com uma foto do empregado. Outra ação realizada desde 2003, também em parceria com outros com a Unidade de

Garantia da Qualidade – UGQ é a realização de treinamento sobre Boas Práticas de Laboratórios (BPL), onde todos os empregados novos são informados e treinados sobre os procedimentos a serem executados dentro da NBR17025. Mais tarde, em 2006, a essa ação foram incorporadas as orientações referentes aos procedimentos administrativos, contendo informações sobre o Processo de Avaliação de Desempenho, e os padrões de Atendimento ao Cidadão sistematizado na Unidade. Tais orientações são fornecidas pelos responsáveis dos setores de RH e do Serviço de Atendimento ao Cidadão – SAC.

6.3 - Relatar de forma sucinta a situação anterior à introdução da boa prática de gestão ou problema que motivou a sua implantação.

Até 2002, a ação de integração dos empregados recém-contratados com a Unidade se resumia na visita às instalações e apresentação dos mesmos aos demais empregados em seu local de trabalho. Neste ano, foi realizada uma pesquisa interna, onde verificou-se que a maioria dos empregados novos e entrevistados não tinham conhecimento dos procedimentos internos, não tinham acesso a eles e/ou não sabiam onde encontrá-los. Estas constatações apontaram para uma necessidade de se ter ações voltadas focando os novos empregados, ações essas que enfatizassem o funcionamento da Unidade e também a melhoria da comunicação aos demais empregados, quer seja no conteúdo ou na forma.

6.4 - Relatar de forma sucinta a situação atual após as mudanças efetivas ocorridas, em decorrência da implantação da boa prática, citando as principais melhorias alcançadas.

Após a implantação das melhorias um avanço significativo houve em relação à informação sobre os procedimentos. Outra pesquisa foi realizada em 2006 e observou-se um aumento no acesso às normas e procedimentos, bem como um melhor conhecimento por parte dos novos empregados, da forma de se solicitar os serviços internos. Nessa pesquisa, verificou-se que 75% dos empregados informaram ter conhecimento das normas e da estrutura organizacional.

6.5- Informar os valores financeiros aportados para implantação da boa prática de gestão.

Não foi necessário o aporte de recursos financeiros para a para a melhoria desta prática.

6.6- Comentar as dificuldades encontradas para implantação da boa prática de gestão.

A equipe responsável não encontrou dificuldades para melhorar a prática.