

1 . DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição: Embrapa Amazônia Oriental

Sigla da Instituição: Embrapa/CPATU

É uma unidade de uma organização? SIM

Para SIM, citar a organização à qual está vinculada a unidade?

Nome: Empresa Brasileira de pesquisa Agropecuária

Sigla: Embrapa

Para NÃO, citar a organização imediatamente superior à Instituição?

Nome:

Sigla:

CNPJ: 00348003/0128-01

Natureza: Pública

Regime Jurídico: CLT

Endereço: Tv. Dr. Enéas Pinheiro s/n

Bairro: Marco

Cidade: Belém

CEP: 66095-100

Caixa Postal: 48

Estado: PA

Telefone: 91-3276-1941

Fax: 91-3276-6323

E-mail da Instituição: chgeral@cpatu.embrapa.br

Site: <http://www.cpatu.embrapa.br>

Força de trabalho, número: 500 empregados

2-DIRIGENTE DA INSTITUIÇÃO

Nome: JORGE ALBERTO GAZEL YARED

DDD e Telefone: 91-32041018

E-mail : chgeral@cpatu.embrapa.br

3-REPRESENTANTE DA INSTITUIÇÃO NO PROGRAMA EXCELÊNCIA

Nome: Ruth Linda Benchimol

DDD e Telefone: 91-32°4-1018

E-mail: rlinda@cpatu.embrapa.br

4-EQUIPE ENVOLVIDA NA ELABORAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA BOA PRÁTICA DE GESTÃO

Nome: Kelly de Oliveira Cohen

DDD e Telefone: 91-3204-1025

E-mail: cohen@cpatu.embrapa.br

Nome: Francisco José Câmara Figueiredo

DDD e Telefone: 91-32041037

E-mail: fjcf@cpatu.embrapa.br

Nome: João de Deus Barbosa Nascimento Junior

DDD e Telefone: 91-32041024

E-mail: jdeus@cpatu.embrapa.br

Nome: Marcelo Monteiro Gabbay

DDD e Telefone: 91-32041192

E-mail: gabbay@cpatu.embrapa.br

Nome: Ana Laura Silva de Lima

DDD e Telefone: 91-32041191

E-mail: analaura@cpatu.embrapa.br

Nome: Ana Mirtes Maciel Fouro

DDD e Telefone: 91-32041096

E-mail: fouro@cpatu.embrapa.br

5. IDENTIFICAÇÃO DA BOA PRÁTICA DE GESTÃO

5.1-Ano de início da implantação: 2003

5.2-Título da boa prática de gestão: ELABORAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA DE GESTÃO – PMG.

6. DESCRIÇÃO DA BOA PRÁTICA DE GESTÃO

6.1-Comentário sobre a boa prática de gestão, elaborado pela Banca Examinadora, e contido no Relatório de Avaliação (RA). Favor preencher a coluna fundamento ao qual a prática está vinculada.

Fundamento	Critério	Item	Instituição	Sigla	Descrição resumida da prática
Liderança	1	2		Embrapa CPATU	A análise dos Relatórios de Avaliação da Gestão e a elaboração do Plano de Melhoria da Gestão - PMG, contribuindo de forma estruturada para o processo de aprendizado organizacional da CPATU/Embrapa.

6.2 – DESCRIÇÃO DA BOA PRÁTICA

Visando a busca da excelência de desempenho, a Embrapa Amazônia Oriental aderiu, em 2004, ao Projeto Excelência na Pesquisa Tecnológica, da ABIPTI, participando efetivamente de todas as etapas do Projeto, incluindo a elaboração do Relatório de Gestão referente ao ano de 2003, conforme os Critérios de Excelência do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ), o qual foi submetido ao processo de avaliação recebendo 138 pontos, lembrando que para os Critérios de Excelência do PNQ, a pontuação é de 1000 pontos.

Para a elaboração desse relatório, a Chefia Geral designou, por Ordem de Serviço, uma equipe de 16 pessoas, ficando duas responsáveis por cada critério, com exceção do Critério Resultados, e mais duas pessoas responsáveis pelo Perfil da Empresa. As informações para a elaboração do Relatório de Gestão encaminhado à ABIPTI foram retiradas do RG de 2003 da Unidade, adequando-as aos Critérios de Excelência do PNQ. No entanto, houve dificuldade por parte da maioria dos membros da Ordem de Serviço em compreender esses Critérios do PNQ, o que comprometeu a elaboração do RG.

Buscando se aperfeiçoar nesse processo, a Chefia Geral da Unidade aderiu, pelo segundo ano consecutivo, ao Projeto Excelência na Pesquisa Tecnológica e designou, por Ordem de Serviço permanente, uma equipe composta por seis empregados, sendo dois pesquisadores, três Analistas e um Assistente, com o objetivo de elaborar o Plano

de Melhoria de Gestão (PMG) e o Relatório de Gestão, além de ficar continuamente avaliando e propondo soluções de melhorias nos processos existentes na Unidade.

A Coordenadora do Grupo foi à representante da Unidade no Projeto Excelência na Pesquisa Tecnológica, que assumiu o compromisso de repassar aos demais membros da Ordem de Serviço todas as informações e conhecimento adquiridos nos treinamentos ofertados pela ABIPTI.

As avaliações de dois relatórios consecutivos dentro dos Critérios de Excelência do Prêmio Nacional de Qualidade PNQ (ciclos 2004 e 2005) e mais a avaliação do Relatório de Gestão segundo os Critérios de Excelência do Prêmio da Qualidade do Serviço Público - PQSP, realizado por consultores a serviço da Embrapa, subsidiou a elaboração, em 2005, do primeiro Plano de Melhoria de Gestão da Embrapa Amazônia Oriental. Devido às lacunas existentes no RG da Unidade, foram levados em consideração para a elaboração do PMG os problemas existentes na Unidade que necessitavam ser solucionados e que não estavam presentes nas Avaliações.

O grupo reuniu-se sistematicamente por 30 dias, quando os responsáveis por cada critério propuseram inclusões/exclusões de ações e/ou de processos. Após aprovação por todos os membros do grupo de trabalho, as propostas foram consolidadas para compor o documento final, o Plano de melhoria de gestão da Embrapa Amazônia Oriental – PMG, o qual foi posteriormente encaminhado para a Secretaria de Gestão Estratégica da Sede, em Brasília.

6.3 - Relatar de forma sucinta a situação anterior à introdução da boa prática de gestão ou problema que motivou a sua implantação.

Desde a inclusão da meta qualitativa “Relatório de Gestão” (RG) na composição do Índice de Desenvolvimento Institucional - IDI, a elaboração do RG da Embrapa Amazônia Oriental não vinha sendo realizada por uma equipe, mas por um responsável, que buscava as informações necessárias para a composição do RG.

Essa forma de trabalho não se mostrou eficiente, o que pôde ser comprovado pelo baixo resultado alcançado pela Unidade na avaliação de 2003, realizada pela Embrapa. Obviamente, o resultado da avaliação definiu o estágio em que a organização

se encontrava. Entretanto, observou-se que informações relevantes não foram relatadas no RG, demonstrando a falta de recursos humanos e meios para realização da tarefa..

O que motivou a adesão da Embrapa Amazônia Oriental ao Projeto de Gestão de Qualidade da ABPTI foi à necessidade de tornar os processos de gestão da Unidade mais eficientes e padronizados, pois, anteriormente, não havia perfeita integração entre os setores, impedindo a visão sistêmica do universo da Unidade, com perda de foco e valorização dos sucessos individuais dos setores, principalmente pelo estilo gerencial dos responsáveis, em detrimento do todo.

6.4 - Relatar de forma sucinta a situação atual após as mudanças efetivas ocorridas, em decorrência da implantação da boa prática, citando as principais melhorias alcançadas.

Percebeu-se que após a implantação da boa prática mencionada, iniciou-se o propagandeamento, dentro da Unidade, da cultura da qualidade e da melhoria do processo, fato motivador dos recursos humanos envolvidos. Além disso, observou-se o desenvolvimento da visão sistêmica em uma parcela significativa dos empregados da unidade, que refletiu no amadurecimento da prática do trabalho em equipe e na conversão de foco.

6.5 - Informar os valores financeiros aportados para implantação da boa prática de gestão.

Os valores financeiros aportados para a implantação da boa prática consistiram no deslocamento, hospedagem e alimentação de uma empregada da Unidade para participar dos treinamentos da ABIPTI nos três ciclos consecutivos, uma vez que o aprendizado foi disseminado por esta à equipe responsável pela elaboração do documento.

6.6 - Comentar as dificuldades encontradas para implantação da boa prática de gestão.

A cultura organizacional da Embrapa Amazônia Oriental foi uma das grandes dificuldades para a implantação da boa prática em questão, em função da alteração proposta nas rotinas do quadro funcional envolvido. Entre estas, podem ser destacadas as reações de alguns supervisores em liberar seus recursos humanos para participarem das reuniões sistemáticas, além da dificuldade em arregimentar talentos para a equipe, pela falta de visualização do agregado individual pelo empregado convidado.

otg@abipti.org.br